



東京2020観戦チケット

大会延期に伴う希望者への払い戻し実施のご案内



©Tokyo 2020

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会が一年延期になったことで、残念ながら来場が困難になってしまった方につきましては、この度、希望者へ観戦チケットの払い戻しを実施させていただきます。下記手順や注意点をご確認の上、登録申請をお願いします。

※既にご購入いただいている観戦チケットは、原則そのままご利用いただけます。

※今後新型コロナウイルス感染症の影響により観戦の機会を提供できなくなった場合は、払い戻しを実施させていただく予定です。

スケジュールと申請方法って？

払い戻し申請手続

オリンピック

2020年11月10日(火) 未明
～ 11月30日(月)11:59(午前)

パラリンピック

2020年12月1日(火) 未明
～ 12月21日(月)11:59(午前)

返金時期

オリンピック

2020年12月下旬以降
順次対象者へ返金

パラリンピック

2021年1月中旬以降
順次対象者へ返金

STEP1



公式チケット販売サイトにアクセス

払い戻しは公式チケット販売サイトでのみ申請可能です
(購入者本人のみ申請可能)

STEP2



払い戻しを希望するチケットを選択

払い戻しの申請手続完了後の取消はできませんのでご注意ください
(申請期間中の追加は可能)

STEP3



返金完了

チケット購入時の支払い方法により返金方法が異なります

対象チケットや返金方法、手数料などの詳細は、公式チケット販売サイトをご参照ください

東京2020オリンピック
公式チケット販売サイト



東京2020パラリンピック
公式チケット販売サイト



払い戻しの3つの注意点 -詐欺等の犯罪に合わないために-



払い戻しの手続きは公式チケット販売サイトでのみ申請可能です



払い戻しのご案内メールにはフィッシング等の迷惑メールとの区別からURLを記載しておりません



当委員会を装った詐欺やなりすましの被害に遭わないようご注意ください

公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会

【お電話でのお問い合わせ】東京2020 チケットカスタマーセンター 電話番号:0570-00-2020 (有料・ナビダイヤル) 受付時間:9:00~18:00 (土・日・祝日を除く)

